



# **One way to communicate the value of Enterprise Architecture – maturity levels for IT applications**

Karoline Westerlund, IT-strategist  
Umeå University  
Sweden

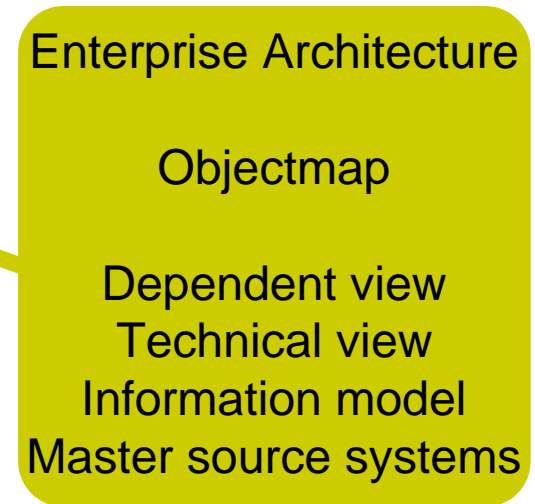
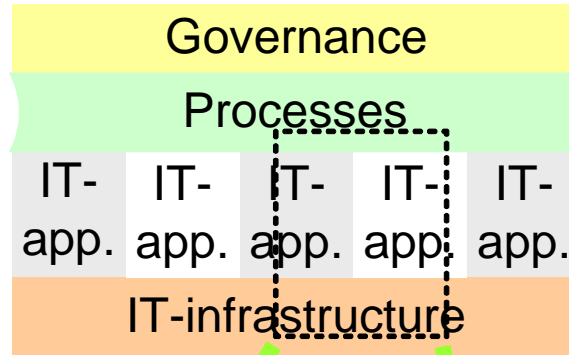
# Some numbers

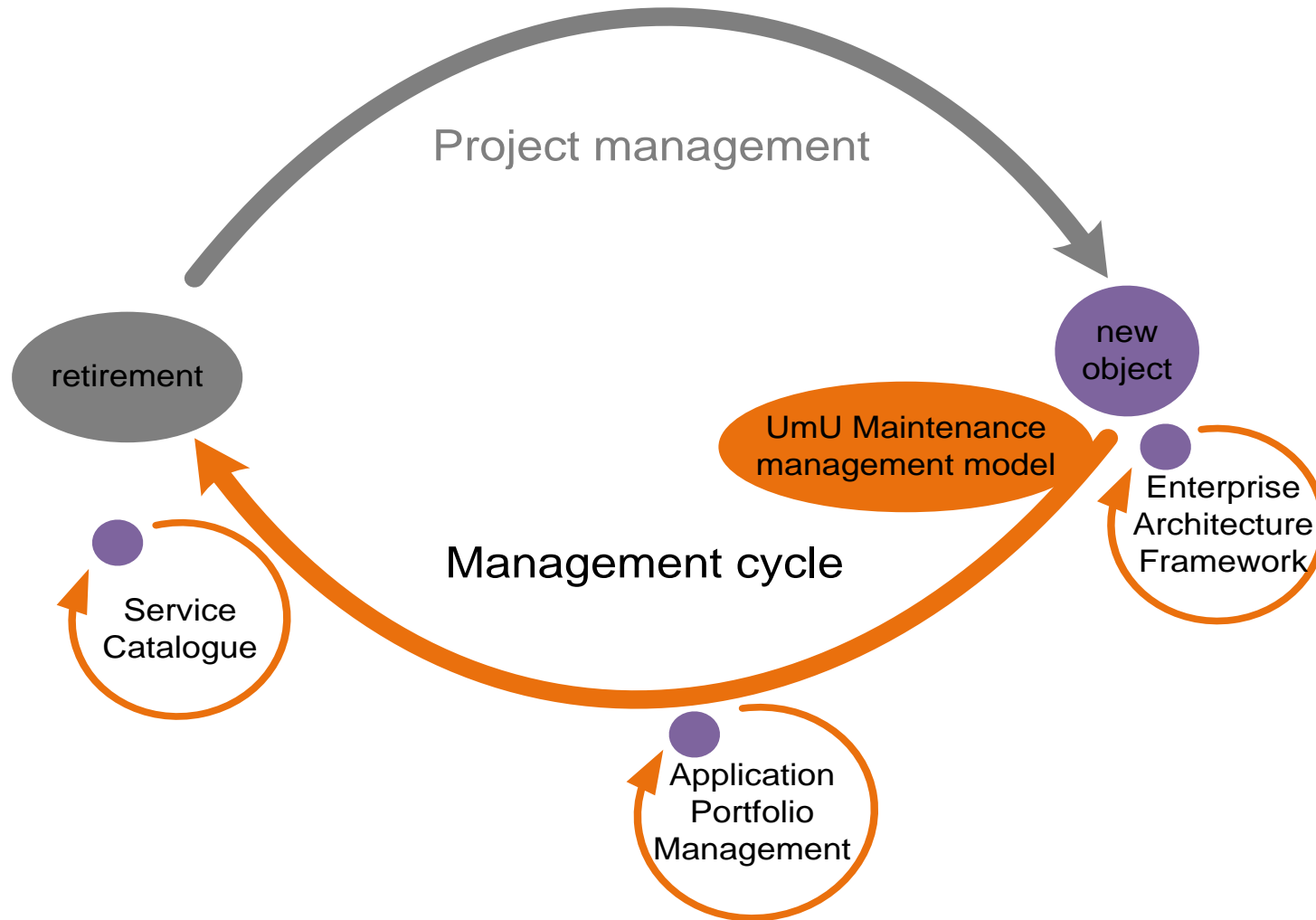
- Total enrolled students 34000
- Employees 4300
- Around 60 major it-objects,
- with an annual total cost of 9 million euro



# VISION

COBIT/ ISO standards  
 Process model  
 Management model  
 ITIL framework



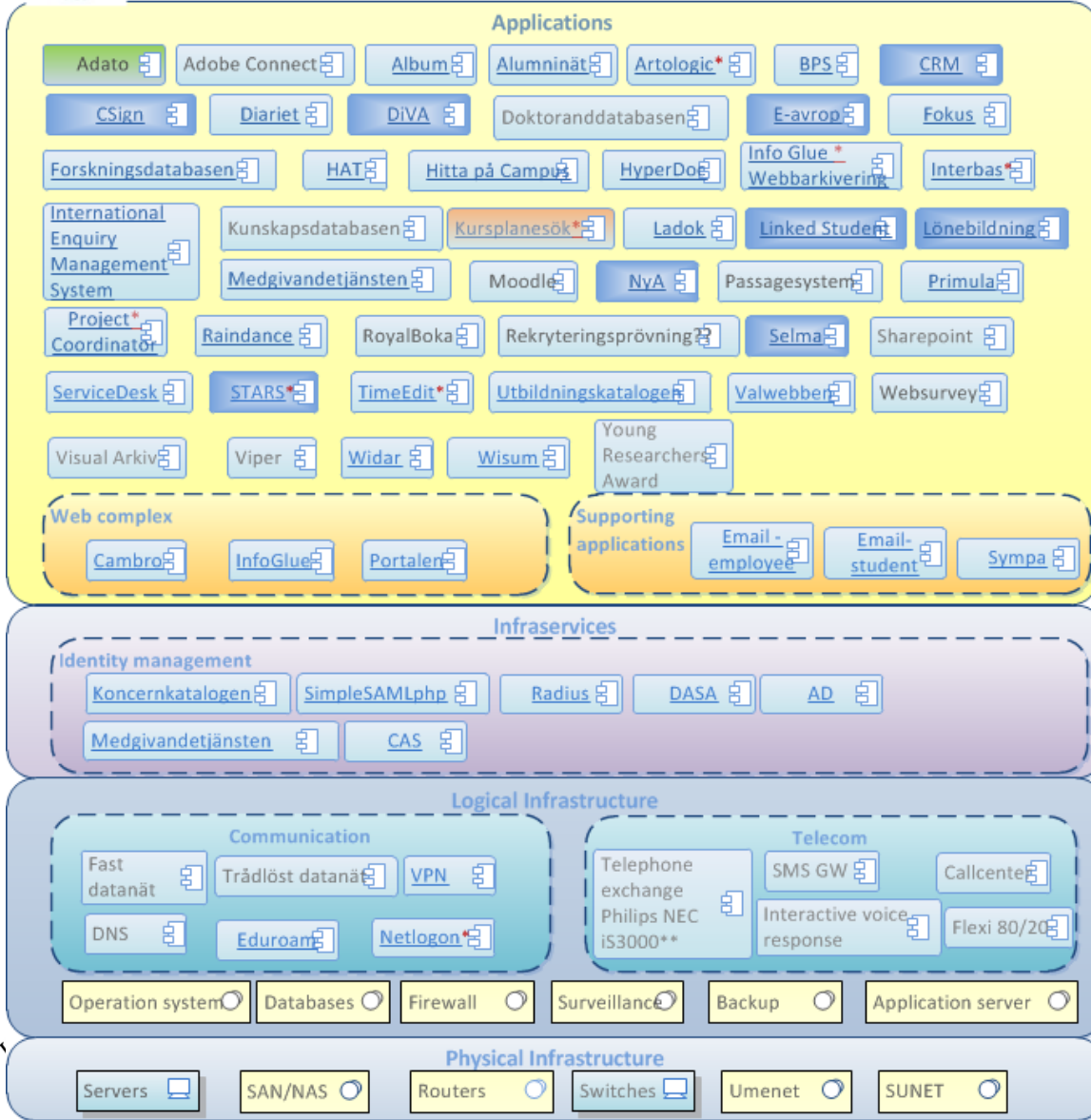




Overview

# System/object map - Current state

Notation Explanation



Document responsible		
Per Hörnblad		
Version	Datum	Status
2.44	2011-12-19	Final

- System System in production **outside** UmU
- System System in production, operation within UmU
- System System planned to be phased out
- System Planned System, not yet in production

To be able to see all information, Internet Explorer must be used.

- AD [International Enquiry Management System](#) [Selma eligibility](#)
- Adato [Selma](#)
- Adobe connect [Interactive voice response\\*](#) [Servicedesk](#)
- Album [STARS\\*\\*](#)
- Alumninät [Koncern katalogen](#) [SMS GW](#)
- Artologic\* [Kursplanesök\\*](#) [Sympa](#)
- BPS [Ladok](#) [SimpleSAMLphp](#)
- CAS [Linkedstudent](#) [Telephone Exchange](#)
- Cambro [Lönebildning](#) [TimeEdit\\*](#)
- CRM [Medgivande tjänsten](#) [Utbildningskatalogen](#)
- CSign [Netlogon\\*](#)
- CWAA
- DASA Moodle [Valwebben](#)
- Diariet [NyA](#) Viper
- DiVA Passagesystem Visual Arkiv
- Doktoranddatabasen [Primula](#) [VPN](#)
- Eduroam [Portalen](#) Websurvey
- Email - student\* [Project](#) [Widar](#)
- Fokus [Coordinator](#)
- Forskningsdatabasen [Raindance](#) [Wisum](#)
- HAT [Radius](#) Young researchers award
- Hitta på Campus Rekryteringsprövning
- Hyperdoc
- Högscoleprovet
- InfoGlue
- InfoGlue webbark
- Interbas\*

**Criteria**  
 IT-Systems in this object map fulfils some of the following criterias:  
 1. Common and central IT-systems  
 2. Central finance  
 3. Many users  
 4. Strategically important  
 5. Connection to any of the common systems



Adato	Systemet stödjer uppföljningen av rehabiliteringsärenden och är en molntjänst. Den främsta utmaningen är att öka användningen, vilket kommer att kräva arbete med att definiera hur man skall arbeta med systemet och eventuella utbildningsinsatser. I dagsläget är det två personer från Personalenheten som jobbar i systemet.	2 - under införande
Alumninät	Systemet har omkring 20 000 registrerade alumner. Funktioner som behöver vidareutvecklas är CRM-stöd, men om ett centralt CRM-stöd kommer att erbjudas vid Umeå Universitet kan detta med fördel användas istället för att vidareutveckla funktionalitet i Alumninät, därför kommer budgeten att ligga kvar på samma nivå som i år	1 - behöver vidareutvecklas och ersättas
BPS	Bemanningsplaneringsystemet gick över i förvaltning under 2012. För att öka användningen av systemet krävs fortsatta utbildningsinsatser. Genom bättre integrationer emot Primula och Fokus ökar användarstödet i systemet.	2- under införande
CRM - MIRA	CRM systemet används främst av ENS. Systemet innehåller brister och svag förvaltning från leverantören medför behov av att ersätta befintligt system. För nuvarande system ligger budgeten kvar på en låg nivå med litet utrymme för förändringar i väntan på ett beslut i frågan om ett nytt, centralt CRM-system skall finnas på universitetet.	1 - behöver ersättas
E-avrop	Systemet stödjer upphandlingsförfarandet gällande dokumentation, annonsering, mottagande av anbud, samt hantering avtalskatalog. Behovet för systemet kvarstår på samma nivå som i år	2 - ingen ändring
Forskningsdatabasen	Dokumentation och presentation av forskning vid universitetet. Systemet är en del av Webkplexet. Systemet ska motivera forskarna att föra in information som bidrar till universitetets samverkansfunktion.	2 - ingen ändring
Infogluwebarkivering	Arkivering av websidor på universitetets webb. Inga förändringar i systemet och endast driftskostnader planeras för nästa år.	2 - ingen ändring
Interbas	Systemet bidrar med stöd för processerna för inresande och utresande studenter, stipendier, boende och hyreskontrakt, liksom buddy-verksamhet. Systemet har ett stort personberoende till en person som inte längre jobbar inom verksamhetsområdet vilket medför att hjälp endast kan köpas på timbasis. För att minska sårbarheten kring driften av systemet krävs ett byte av system.	2 - behöver ersättas
Ladok	En ny systemgeneration av systemet är under utveckling. Under 2012 har en ny produkt del tagits i drift. Under 2012 förbättras säkerheten genom att en ny klientlösning införs vilket medför ökade licenskostnader	1 - stora investeringar förväntas
Linked Student	Studenttjänst för att underlätta studentens kontakt med framtida arbetsgivare. Skall från och med 2013 omfattas i budgeten för CRM-systemet	2 - inga förändringar
Primula	Personalsystemet driftas idag på universitetet och kompetensen kring driften av systemet är en kritisk faktor som just nu ses över.	1 - inga förändringar i närtid
Project Coordinator	Systemet avvecklas som centralt system under 2012. Grant Office har använt systemet som projektstödsverktyg under ansökningsprocessen men antalet projekt som använder verktyget har krympt och vid en inventering i maj var det endast ett projekt som uttryckte behov av att fortsätta använda verktyget. Istället rekommenderas andra collaborationsverktyg såsom SharePoint, GoogleApps och Box.com	3 - avvecklas



Introduction  
Growth  
Maturity  
Decline  
Settled

Lifecycle graph

Health Check Model

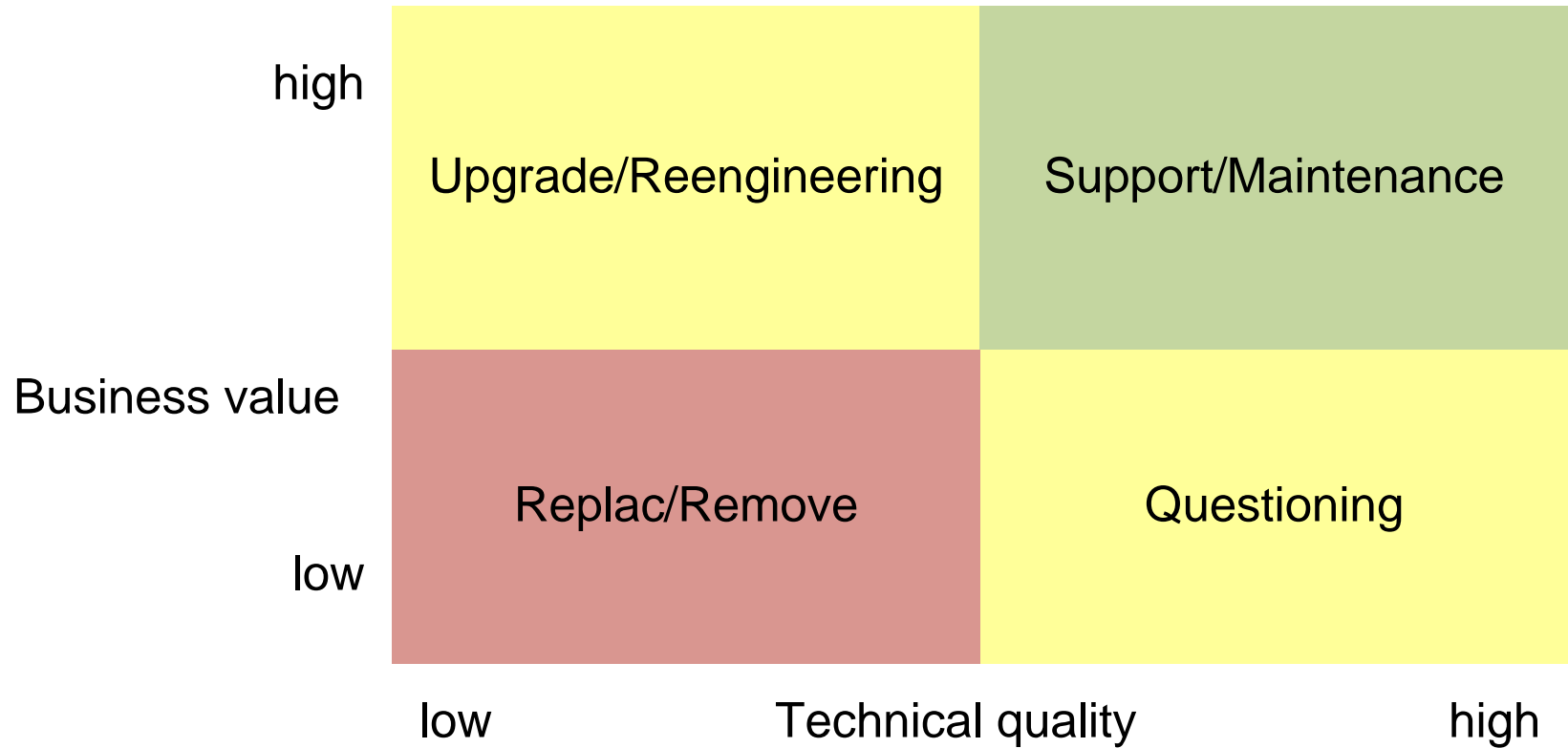
Ensure application is maintained effectively  
Business importance  
Business support  
Candidates for retirement  
Technical quality



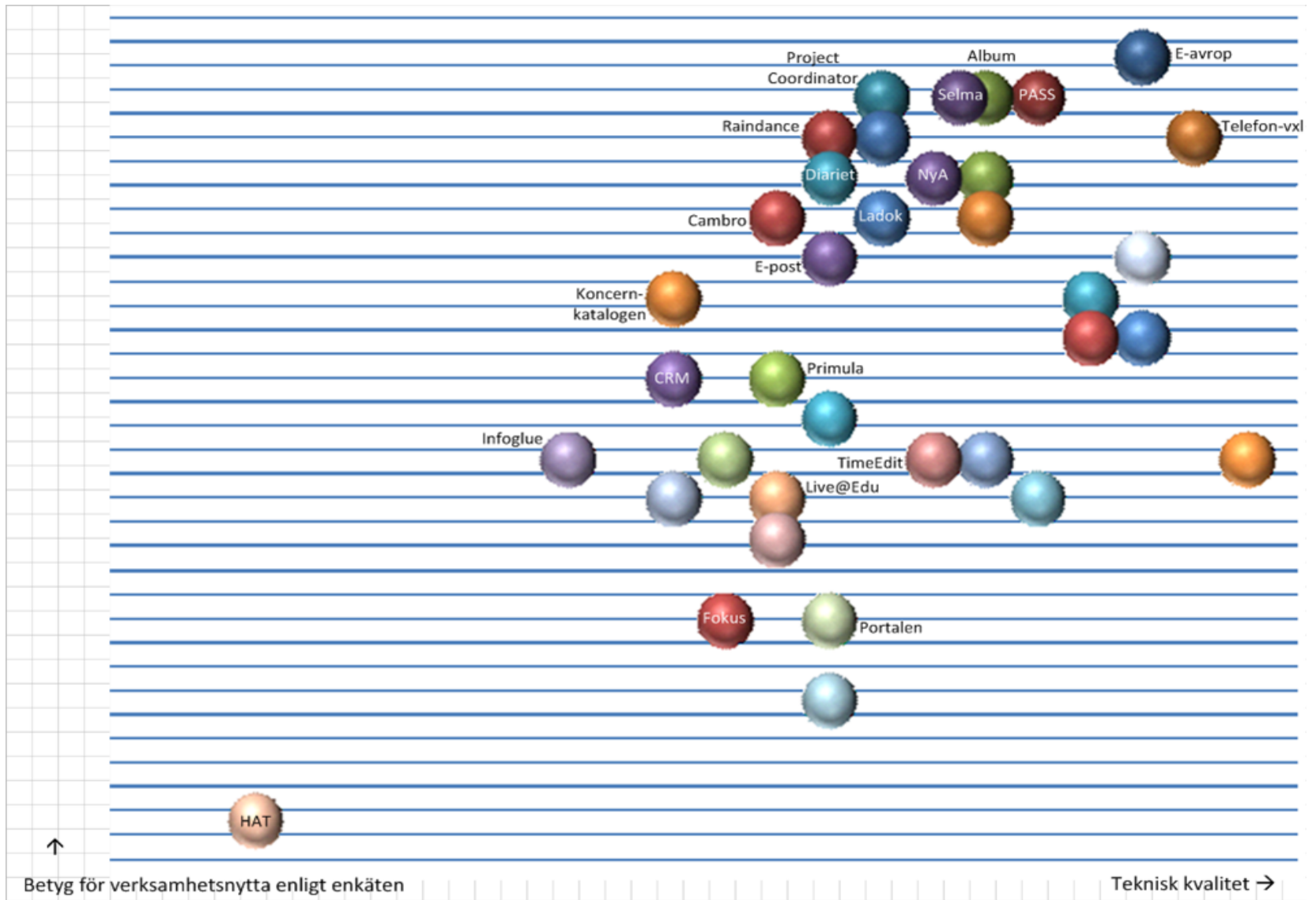
Application  
Portfolio  
Management

Application cataloging  
System information  
Application Redundancy  
Annual Application cost  
Lifetime TCO  
Maintenance management plan  
Maintenance agreements  
Vendor license  
Disaster recovery plan

# Health Check Model

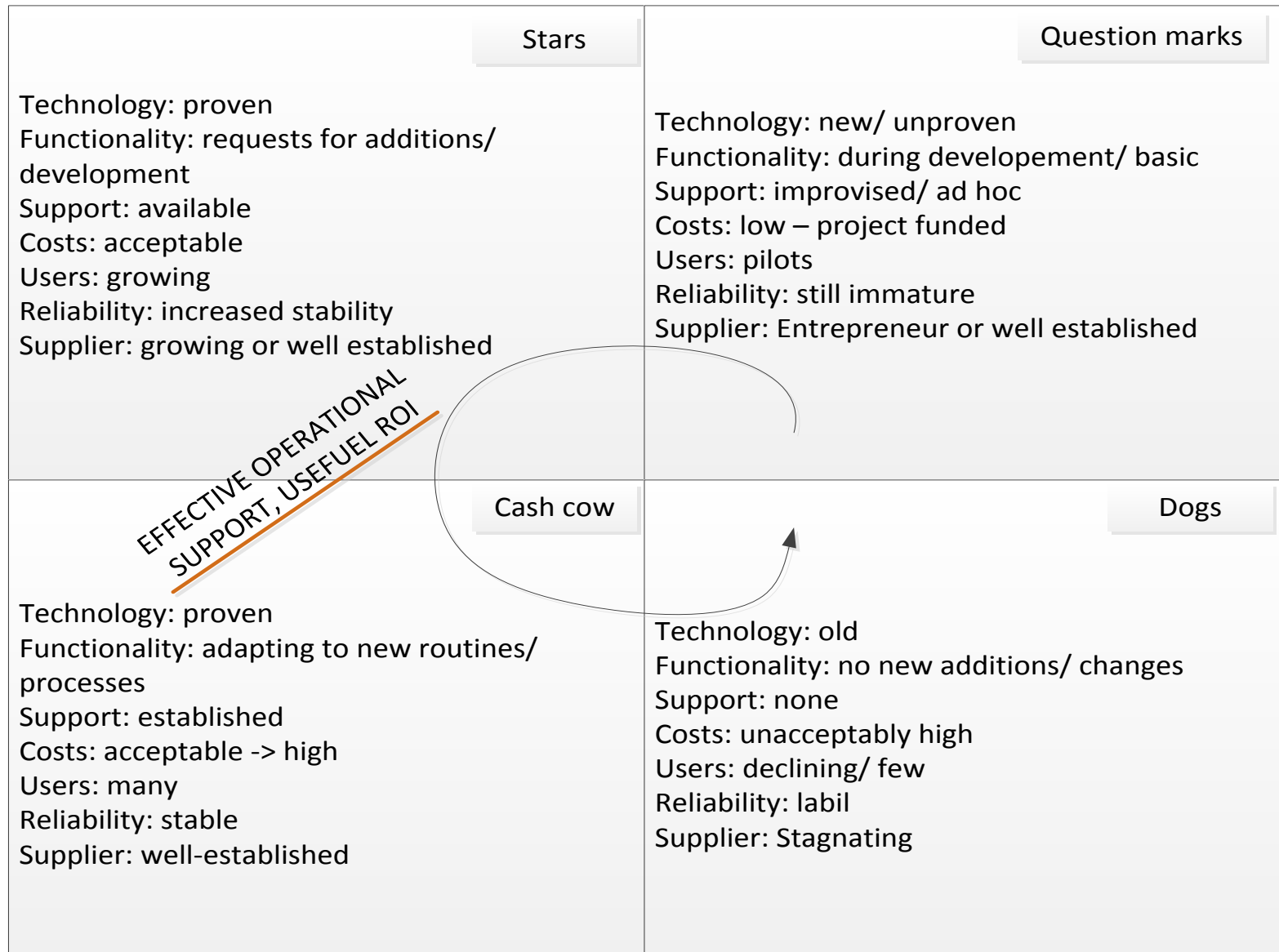






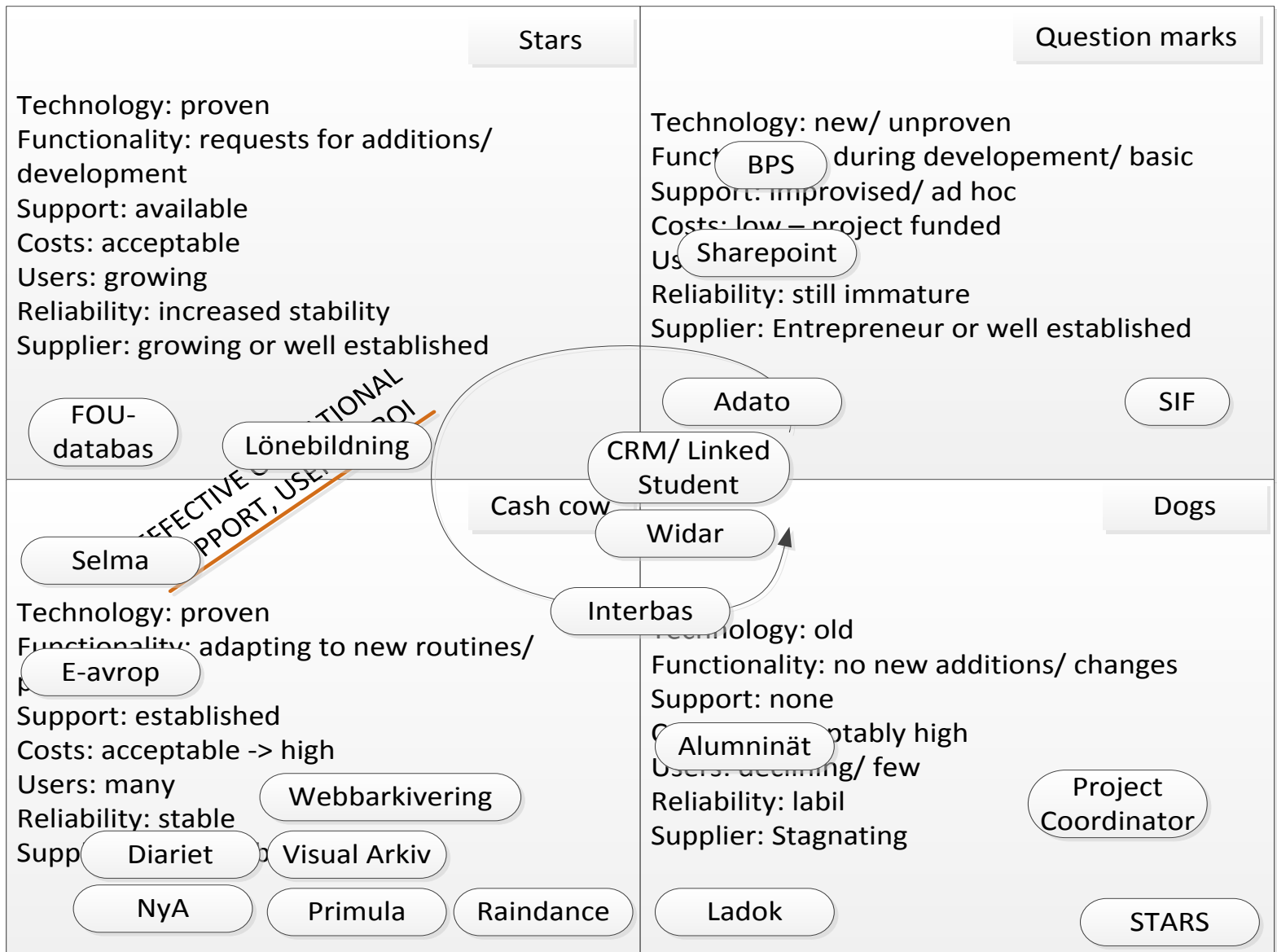
Karoline Westerlund

2013-06-13



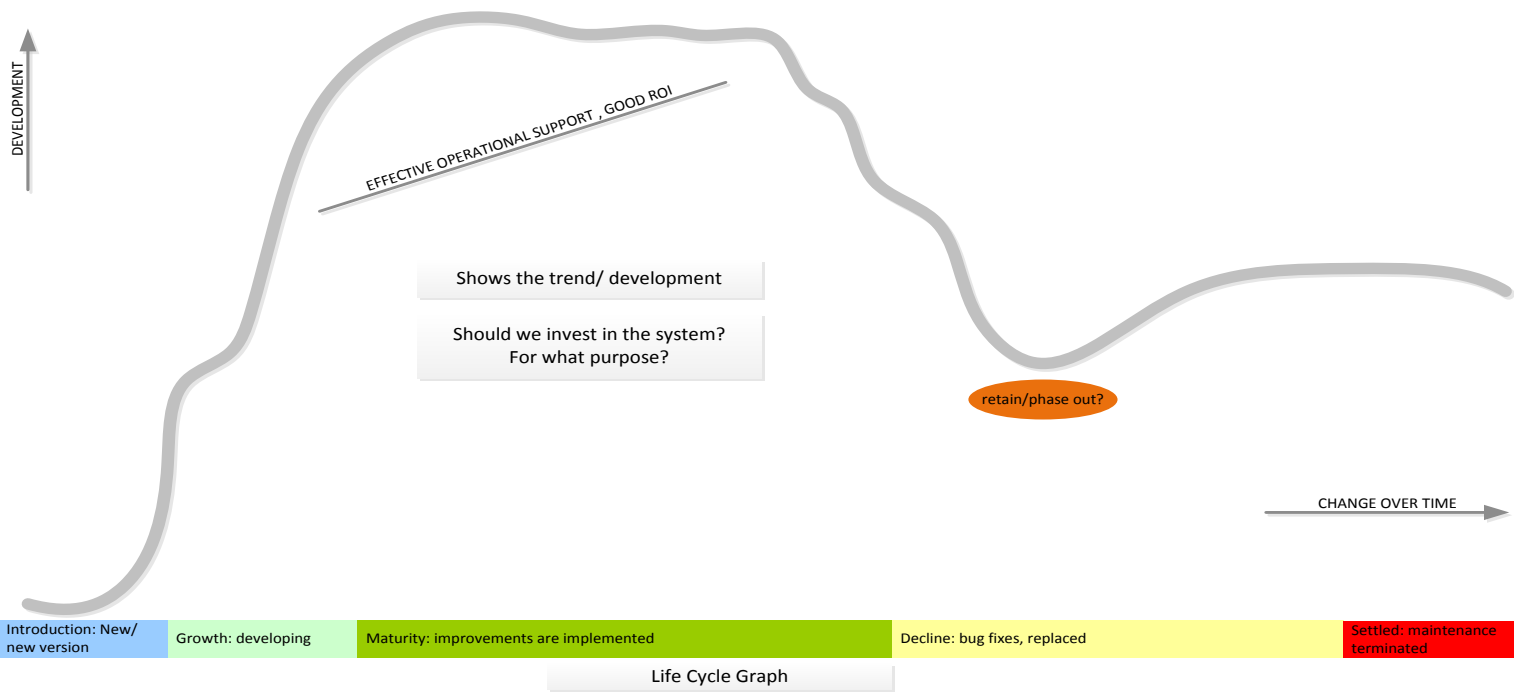
UmU version of BCG- matrix

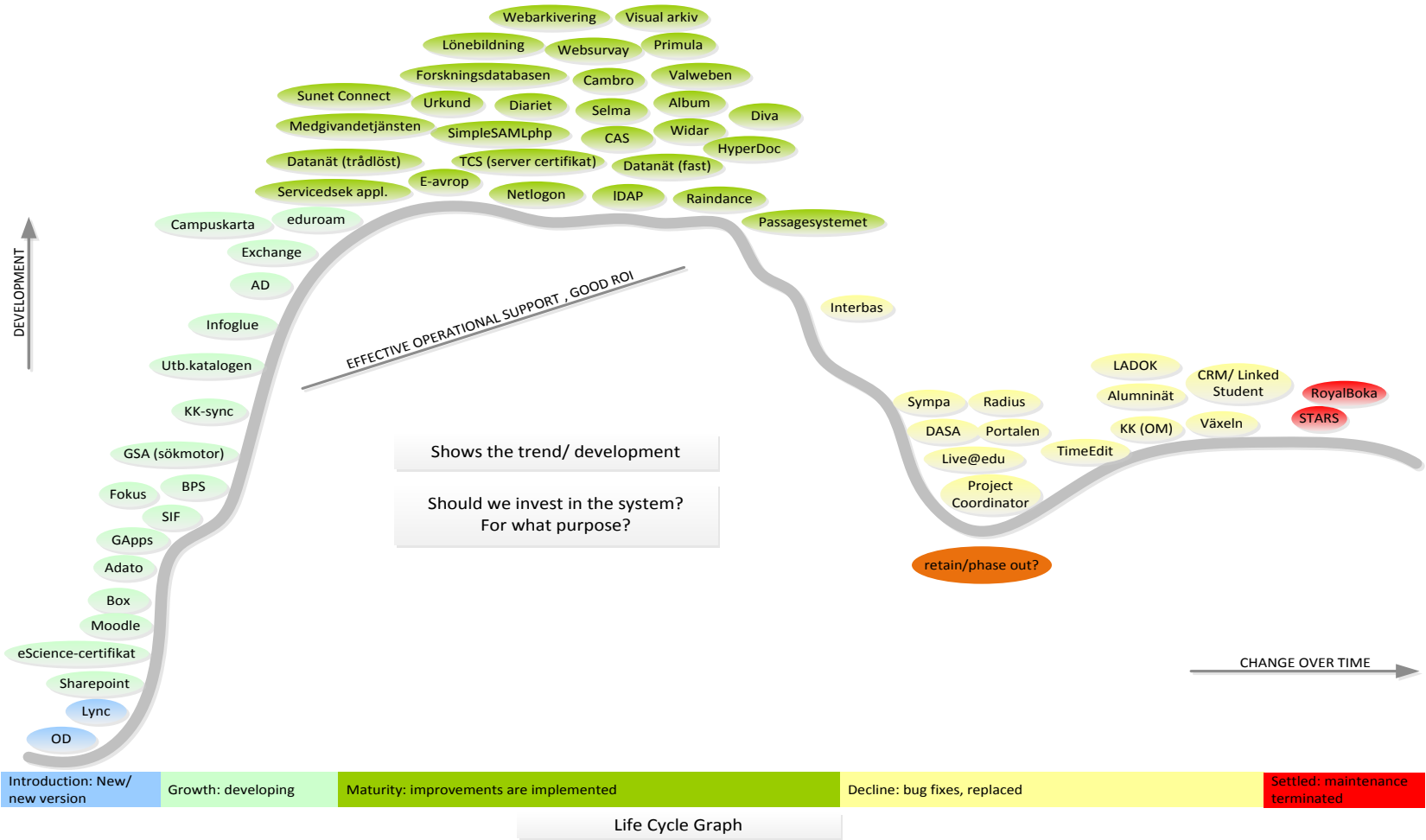




UmU version of BCG- matrix







**Karoline Westerlund**

**2013-06-13**

**13**