Democratizing (certified) video conferencing

George Kougioumtzakis -Savvas Anastasiades, Aristotle University of Thessaloniki







Context

- 2011: Law grants Greek **Academic Institutions** the ability to conduct official meetings via video conference
- Overnight, video conferencing becomes practically required for faculty election and advancement committees



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 433

6405

ПЕРІЕХОМЕНА

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Πολυπονούσιστε Δλλονουών Δλλοδοπών υπό σποι χεία: ΚΕΣΚΟΣ ΝΙΚΟΣ, όνομα πατρός ΓΙΩΡΓΗ γεν. 7-5-1969, στην ΑΛΒΑΝΙΑ Κ.λπ. Συνεδρίαση συλλονικών οργάνων Πανεπιστημίων και

ΤΕΙ με τηλεδιάσκεψη...... Anodorn's wurmen's emotowis you my enapeia «ATIA SHIPPING AND TRADING S.A., nou edpois ona visσιά ΜΑΡΣΑΛ.....

Απαγόρευση άσκησης θήρας στη νήσο Δοκό....... Απόκτηση της Ελληνικής Θαγόνειας από το ανήλικο. τέκνο αλλοδατιών, που ο ένας τουλάχεστον γονέας διαμένα νόμιμα στην Ελλάδα πάνω από 5 έτη έως τις 24-3-2010, ΚΡΟΙΤΟΡ ΒΕΡΟΝΙΚΑ - ΕΥΤΕΡΓΙΗ του ZEPTKET (SERGHET) KOLITING MAPLANA (MARIANA)

Σιμπλήρωση της αριά 80307/1475(30-9-2010(8' 1631) απόφοσης της Γενινής Γραμιατέως Περιφέρειος Στορούς Ελλάδας τιχεί Ανασυγκρότησης της Επιτροπής Ελέγχου Δαπανών και Εκλογικών Παραβά-

Απόκτηση της Ελληνικής Βαγένειας από ανήλικο τέ-

Λειτουργού στην Κατσάρη Αντωνία του Σπυρίδω-

Χορήγηση άδιασς άσκησης επαγγέλματος Κοινωνικαί Λεπουργού στον Ρεμπούτζια Ιωάννη του Νικολάου. 10 Χορήνηση άδαιας α ακήσεως επαγγέλματος Κανωνικαύ Λαταυργαύ στην Αναγνωστάκου Ευθυμία του

Σύσταση θέσης στον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφί-___ 14 veinc. Σύσταση θάσης στον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφί-

Σύσταση θέσης στον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφί-Σύσταση θέσης στον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφί-

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Διάρθωση σφάλματος στην αριθ. Π4ΓΠοκ. 164858; 29-12-2010 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Πρόνοιας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλ-

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Πολιτονοάφηση Αλλονενών Αλλοδαπών, υπό στοιχεία ΚΕΣΚΟ ΣΝΙΚΟΣ, όνομα πατρός ΠΩΡΓΗ γεν. 7-5-1969, στην ΑΝΒΑΝΙΑ κλπ.

1. Ms Triv 4.8485/504/24-2-2011 ambagon Tric Youπουργού Εσωτερικών, Απονώντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβάρνησης, που ενδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεια тων фрерши 6 к.св. 9 тар. 1 тоц v. Б. 3370/1955 (258 А.), тоц άρθρου 69 παρ. 1 του v. 2910/2001 (91 A1), του άρθρου 33 του Κάδικα Ελληνικής (θαγένειας, που κυράθηκε με το v. 3284/2 004 (217 A') και του άρθρου 22 παρ. 1 του N. 3838,2010, yiver at 5ex m/n and 20-3-2000 almon not to γράφησης του αλλογενούς αλλοδαπού υπό στοιχεία: ΚΕΣΚΟΣ ΝΚΟΣ, όνομα πατράς ΓΙΩΡΓΗ γεν. 7-5-1999, στην ΑΛΒΑΝΙΑ για την απόκτηση της Ελληνικής Θαγέναιας.

2. Ms. την Φ. 116182/2256/24-2-2011 απόφαση της Υφυ πουργοί Εσυπερικών, Αποιώντρωσης και Ημαντρουσής Δεκυβάρνησης που εκδόθηκε σάμφωνα με τις διατάξεις των άφθρων 7 κε 8 του Καδίκου Ελληνικής (Θαγδικίας, που κυράθηκε με το ν. 3284/2004 (27 λ), όπως της την τροποποίηση τους με τις διατάξεις του v. 3838/2010 (49 A'), του άρθρου 22 παρ. 1 του v. 3838/2010 και μετά το υπ'οριθ. 5/6-9-2010 πρακτικό της Επιτροπής Διάρθωση αφάλμα τος στην αριθ. 23/2011 απόφα ση μικάν Αποκέντροισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, μιας για την ένταξη υπολλήλων της Δ.Ε.Υ.Α. Αμονίνεται δεκτήτη από 11-2/2006 αίτηση πολιτονισάσησης γίνεται δεκτήτη από fl-12-2006 αίτηση πολιτογράφησης του αλλογενούς αλλοδαπού υπό στοιχεία:

ΟΥ ΑΧΙΜΠΑ ΣΕΡΙΦ όνομα πατρός ΝΑΝΤΙ, γεν. 4-8-1979 κατάρτισης (ΚΕΚ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας 13 στην ΑΓΥΠΤΟ, για την απάκτηση της Ελληνικής ιθαγέ

> H WHICHTED REIGHBRON, ASSENTACED REIGHBROND RANGEST TO BE SEEN THE SEE OF THE ΘΕΟΔΩΡΑ ΤΖΑΚΡΗ







Starting point

- Just one installation fully operational
- Two more on limited availability
- Inadequate for an institution with 41 schools
- Dedicated (H.323) video conferencing equipment













The goal

- Provide compliant ("CVC" certified video conferencing) solutions for official meetings
- Seize the opportunity to promote the adoption of video conferencing throughout the institution







The way

- Decentralize the certified video conferencing service → adequate independently operated installations at or near each faculty / school
- Demystify video conferencing by using familiar and easily replicable platforms and tools on the independent installations







The platform

Personal computer VS

Dedicated videoconferencing equipment

Criteria:

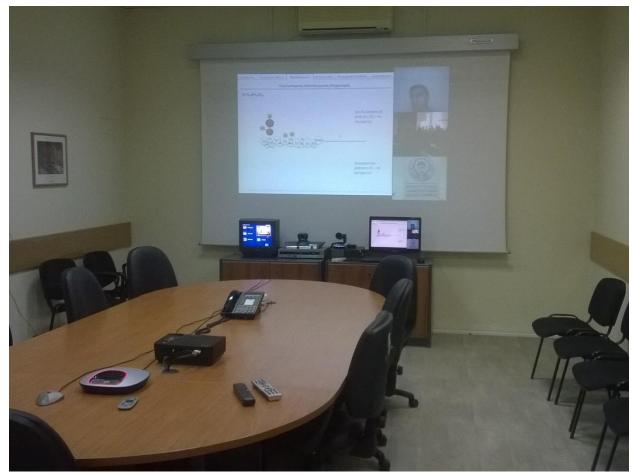
- Versatility
- Expandability
- Familiarity
- Affordability (also: repurposing existing hardware)

Verdict: Personal computer









Example implementation

PC (i3, 4GB RAM)
USB 1080p PTZ camera with remote control
USB speakerphone with echo cancellation
XGA Projector
20 inch auxiliary monitor







Results 1

CVC decentralization	2012	2015
Schools with access to an active local installation capable of hosting a certified video conference	3/41 (7.3%)	22/41 (53.7%)







Results 2

Active CVC installations at the Aristotle University of Thessaloniki	2012	2015
H.323 based	3	7
Personal computer based	0	9
Total	3	16







What we learned

- A. Clearly define your aim
- B. Develop comprehensive and tailor-made propositions
- C. Practice what you preach
- D. Do not antagonize peripheral operators
- E. Keep everyone in the loop







A: Clearly define your aim

- Video conferencing encompasses a broad range of scenarios and corresponding implementations
- Clearly defining and prioritizing your aims can save deployment time, effort and cost.
- Our case: Focus on the prevailing scenario: Video conferencing involving 3-6 points of up to ten persons each.







B: Develop comprehensive propositions

- Clear road map to implementation
- Time and cost estimates
- Technical and administrative workflow design
- Law and regulatory compliance (and misinterpretations thereof)
- Room configuration
- Equipment specifications, suggestions, possible vendors
- Equipment testing and setup
- Additional tools for scheduling and coordination
- Staff training
- Support and backup







C: Practice what you preach

- Are you yourself using what you are proposing to others? Advocating for one platform (PC) while using another (dedicated H.323) weakens your argument
- Also, people may be biased against a personal computer-based setup, typically from personal experience with sub-par equipment







C: Practice what you preach

- Response: deploy your proposed personal computer- based implementation as the primary/default in your central facilities
- Also, visibly adopt your proposed tools and workflow, so organizers and participants of every meeting can experience a live functioning demonstration of your complete proposal







D: Do not antagonize peripheral operators

 By cultivating your services to an everhigher standard, you may be discouraging efforts to replicate and decentralize them. To encourage decentralization, focus on a consistent level of service across every VC point, (including your own) and always seek to propagate any improvements you introduce.







E: Keep everyone in the loop



Keep open lines for communication with peripheral operators, to benefit from feedback and help towards consistent video conferencing operations throughout your institution







What's your story?

- What legal and regulatory restrictions are you facing with regard to video conferencing in official functions of your Institutions?
- How do you go about challenging outdated preconceptions and mentalities and promoting modern technological solutions in this field?





