

MakeITeasy : guiding higher education actors to take ownership of the development and strengthening of their digital skills

*L. Moccozet, G. Ortoleva, P. Roth,  
A. Levy, E-L. Huwyler & M. Aristides*

*Contact: [Laurent.Moccozet@unige.ch](mailto:Laurent.Moccozet@unige.ch)*

**University of Geneva, Geneva, CH**



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**



# Context

- P-8 'Strengthening digital skills in education':
  - <https://www.swissuniversities.ch/fr/themes/digitalisation/digital-skills>
  - Launched in early 2019, the Swissuniversities P-8:  
"Strengthening digital skills in education"  
aims to support universities in strengthening the digital skills of students, teachers and administrative and technical staff (ATS).



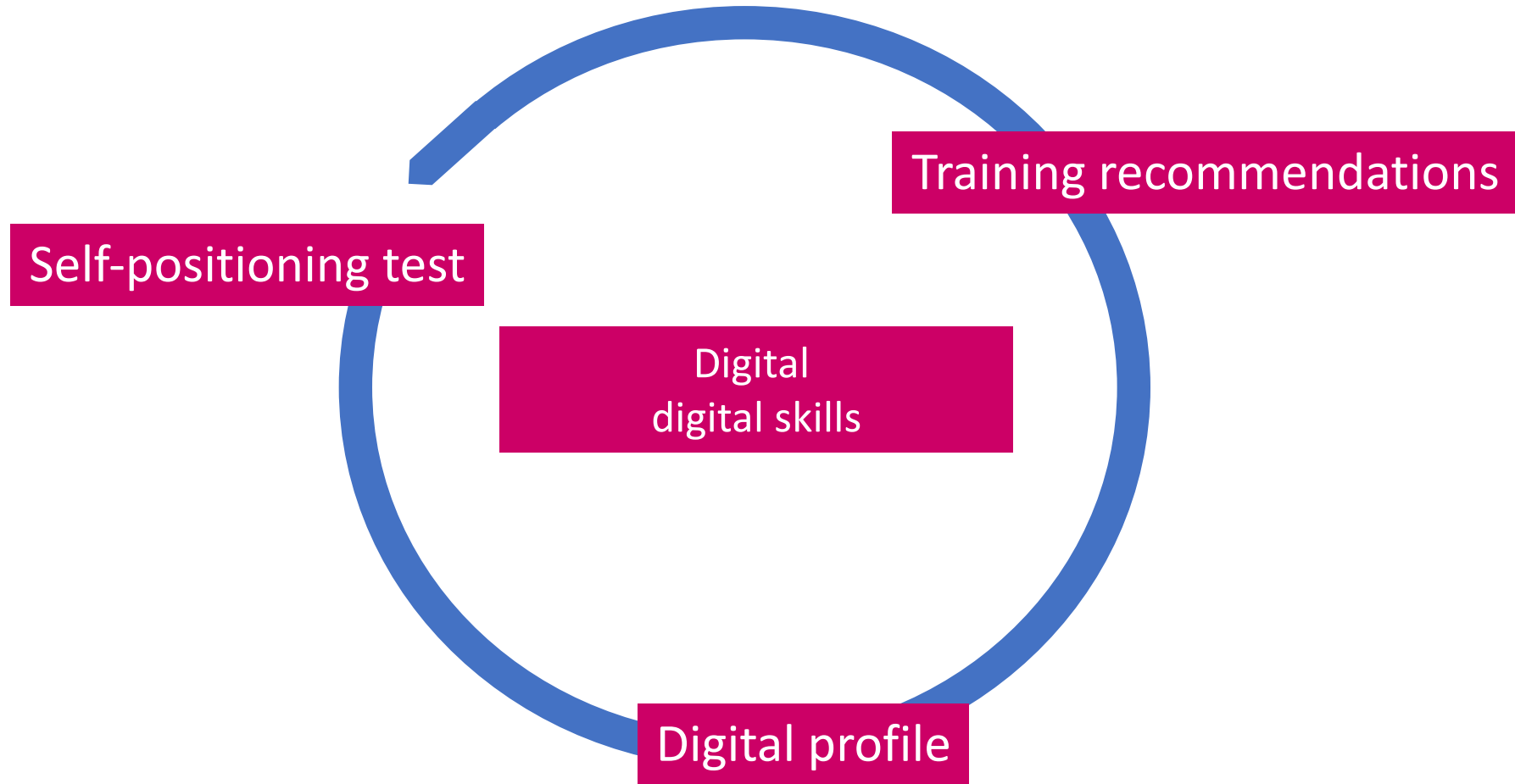
UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

# Context

- Develop and strengthen digital skills within the institution
  - <https://www.unige.ch/digitalskills/>
  - One of the objectives of the institution's digital strategy
  - A digital skills framework for the institution.
  - A platform, MakeTeasy, to enable students, PhD students, teachers and technical/administrative staff to take ownership of the development and reinforcement of their digital skills.

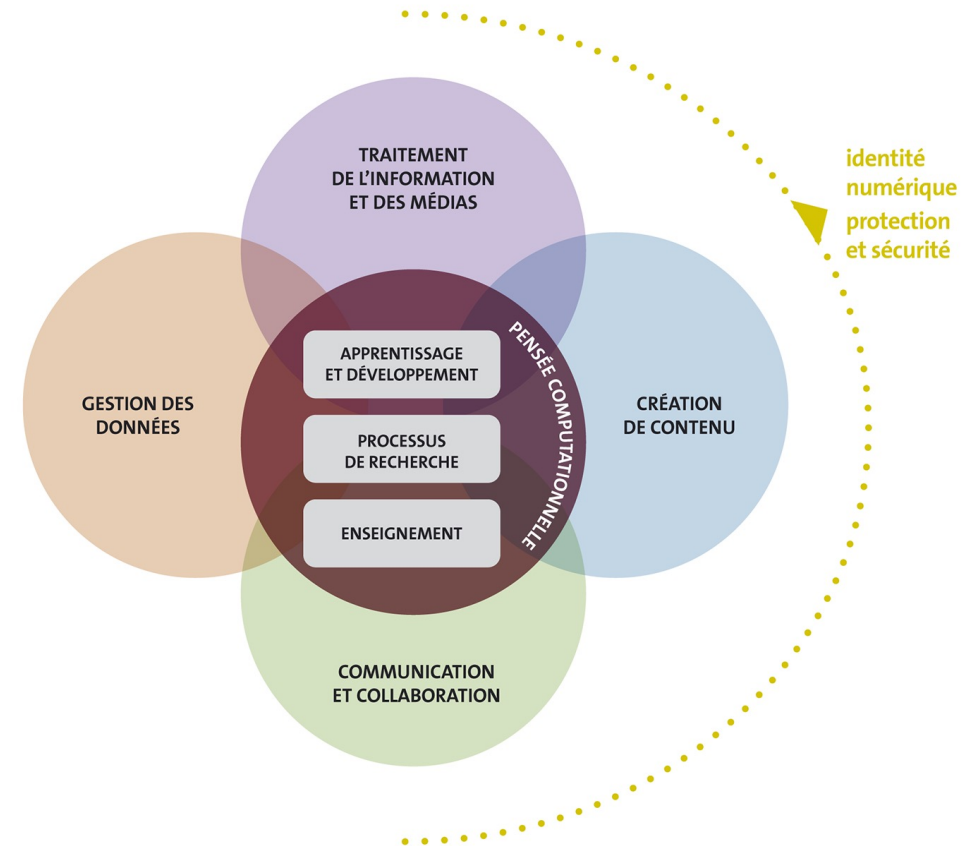


# General structure



# Digital skills framework

- Built from:
  - Digital competence framework for citizens (Digcomp)
  - Digital capacity framework (Jisc)
- Composed of:
  - Areas of digital competence
  - Academic dimensions:
    - Learning, research & teaching
  - Levels of proficiency:
    - A, B, C & D
  - Roles:
    - students, doctoral students, teacher-researchers, ATS



<https://www.unige.ch/digitalskills/referentiel>



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

# MakeITeasy





# MakeTeasy

- Test yourself
  - Setting in context:
    - Academic situations involving several digital skills, depending on the dimensions involved
      - Each situation can be broken down into questions
      - Each question corresponds to a proficiency skill level
    - Each skill is tested 3 times in different situations
      - Skill acquisition is based on the weighting of 3 answers
    - Self-positioning on a 4-point Likert scale
    - The test starts with level B, then moves up or down depending on the answers.

Progression

Page 1/18

Rapport

Situation

Dans le cadre d'un cours, je dois rédiger un rapport sur un thème au choix. L'enseignant me propose quelques articles pour démarrer. Sur la base de ces lectures, je vais chercher et lire d'autres textes (articles, livres, ...). Puis je vais rédiger une courte synthèse de mes lectures et proposer des pistes de réflexion à l'enseignant qui me fera un retour.

Questions

Questions	Pas du tout	Plutôt pas	Assez	Tout à fait
Pour trouver d'autres textes, je sais effectuer une recherche avancée dans le catalogue de la bibliothèque.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour préparer ma synthèse, je compare différentes sources pour estimer informations que je trouve sur le net.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour faciliter mon travail, je vais utiliser un outils de base bibliographique pour retrouver mes lectures rapidement.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis capable d'intégrer des images et des tableaux au texte de la synthèse que je vais rédiger.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour ma synthèse, je sais comment changer le format d'une vidéo pour l'insérer dans la synthèse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pour interagir avec l'enseignant, je suis capable d'organiser une séance de visioconférence (Zoom, Skype, etc.) à laquelle je l'invite par courriel via la messagerie UNIGE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ma synthèse est trop volumineuse (>20Mb) pour être envoyée par mail. Je sais utiliser un outils de partage de document pour faire parvenir ma synthèse à l'enseignant.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai reçu un mail de l'enseignant mais le contenu du mail est curieux. Je sais reconnaître les courriels frauduleux et ne clique pas sur le lien suspect.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dans ma synthèse, j'ai inséré des images et tableaux que j'ai trouvés sur le net. Je sais comment réutiliser un contenu protégé par ses droits de reproduction.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Self-positioning

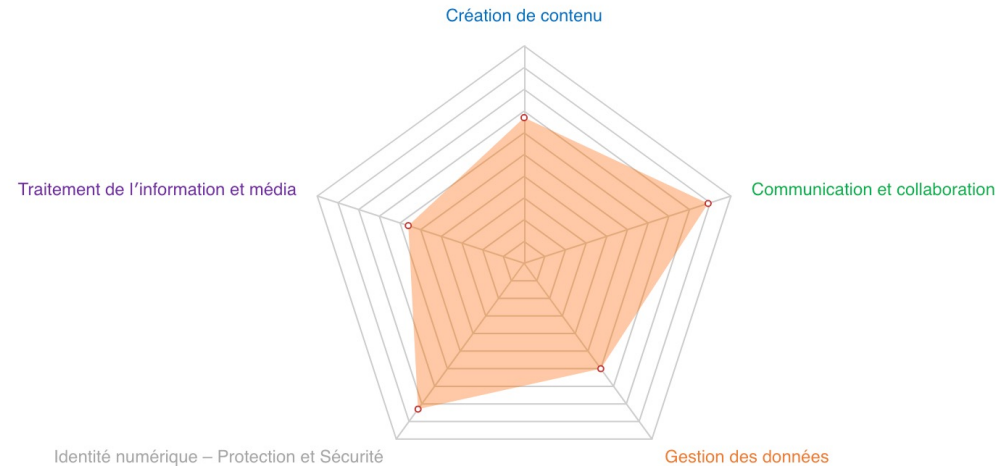
Suivant



UNIVERSITÉ DE GENÈVE

# MakeTeasy

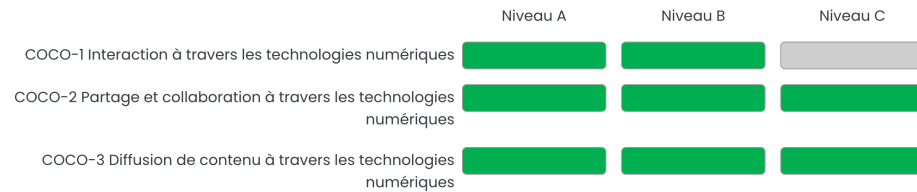
- Digital profile
  - A unique individual profile
  - Target profiles
    - a generic profile institutional



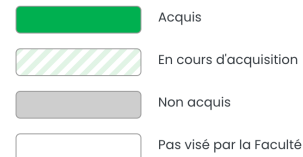
## Communication et collaboration

89%

Total des compétences acquises



Cliquez sur les rectangles pour obtenir une description



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE



# MakeTeasy

- Training courses
  - Identify existing training courses
    - How to develop the offer
  - Organizing by skills
    - Recommendations
  - Cataloguing them
    - Description to guide selection

The screenshot shows the website header with the University of Geneva logo and 'MakelEasy.unige.ch'. The main content area is titled 'Rendez-vous de l'info scientifique: Zotero' and includes a description of the course, its objectives, and a list of pre-requisites and competencies. A 'Je commence la formation' button is visible.

**UNIVERSITÉ DE GENÈVE** MakelEasy.unige.ch

Accueil Se tester Mon profil Se former Laurent Moccozet

**Rendez-vous de l'info scientifique: Zotero**  
S'initier à la gestion des références bibliographiques  
Division de l'information scientifique (DIS)

Vous devez rédiger une bibliographie pour un travail, un article ? Vous souhaitez organiser au mieux vos références ? Cet atelier vous offrira une initiation à Zotero, outil de gestion de données bibliographiques gratuit et open source.

**Objectif :** Organiser et citer ses références bibliographiques avec Zotero

Les Rendez-vous de l'info scientifique sont des formations aux compétences informationnelles proposées par la Bibliothèque de l'UNIGE.

**Format**

- atelier
- en présentiel
- en ligne

**Public**

- étudiant-es
- Enseignant-es
- PAT
- doctorant-es

**Langue**

- français
- english

**Je commence la formation**

**En savoir plus**

**Compétences pré-requises**

- Aucun

**Compétences travaillées**

- TIM3 Gestion, stockage et réutilisation d'information/contenu numérique (Niveau B)

<https://makeiteasy.unige.ch/index.php/en>



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

# Flexibility & scalability

- The platform has been designed to
  - Integrate new skills
  - Integrate new situations and self-positioning questions
  - Integrate new target profiles
- Evolving the reference framework
- Adapting the reference framework to the disciplines



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

# Flexibility & scalability

- At the Faculty of Psychology and Educational Sciences
  - two target profiles are currently being adapted,
    - one for bachelor students,
    - the other for master students.
- At the Faculty of Sciences
  - A strategic choice has been made to focus on future students, in order to assess their digital skills before they enter university.
    - Therefore, some of the occupational situations designed for university students had to be reviewed.
- At the Faculty of Medicine
  - Current discussions suggest that the adaptation might take place at the level of the three existing bachelor sections





# Evaluation

- Situations and questions
  - Tested with students "tutors"
- Platform
  - Functional testing
  - Evolution of profile presentation

UNIVERSITÉ DE GENÈVE | MakelEasy.unige.ch | Accueil | Se tester | Se profiler | Se former | Ark Levy

### Mon profil

Exporter mon profil | Suggérez-moi des cours

#### Compétences Digitales

56% des compétences acquises

Le 100% correspond aux compétences attendues par la Faculté.

Traitement de l'information et des médias

Création du contenu | Numérique – Protection et Sécurité

Communication et collaboration | Gestion des données

Cliquer sur chacune des compétences pour en savoir plus

Etudiant-te | FPSE | 1<sup>er</sup> BA

Pour visualiser les niveaux maximum des compétences pour la Faculté, sélectionnez «Tous». Ceci permet par exemple de voir la marge de progression possible pour un étudiant en BA qui projette d'effectuer un MA.

Se re-tester

Possibilité de comparer son profil

Possibilité de voir sa progression

Présence d'explications

Possibilité de mettre à jour son profil

Février 2020 | Mai 2020

Cliquer un point pour visualiser vos compétences à cette date.



# In progress

- The platform will soon be available to students
- Appropriation of the repository and the platform by faculties
- Introduction of open badges
- Dashboards:
  - Monitoring people's skills level and progress
  - Evolving the platform





<https://www.unige.ch/digitalskills/>

<https://makeiteasy.unige.ch/>



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE